

Sabemos que los animales de compañía forman parte de la familia y su presencia no tiene que ser incompatible con el uso de nuestras instalaciones, por esta razón en Tay Beach Hotel abrimos las puertas a huéspedes con perros, los que también hacen parte de nuestro equipo, pues contamos con uno.

I. ASPECTOS GENERALES

Para la buena convivencia, comodidad y seguridad de nuestros huéspedes, tenemos las siguientes políticas:

1. Tratamos de alojar al huésped y su mascota lo mejor posible; sin embargo, nuestra prioridad es siempre el cliente.
2. El dueño de la mascota debe comprometerse a no alterar la tranquilidad de los otros huéspedes, de lo contrario el hotel se reservará el derecho de objetar su permanencia.
3. Es obligatorio traer guacal, tapete o cama para usar dentro de la habitación (la mascota no deberá dormir en nuestras camas, estas son de uso exclusivo para las personas), también deberán traer sus platos de comida y de agua para su uso dentro de la habitación.
4. El ruido debe mantenerse al mínimo. El ladrido del perro puede molestar a nuestros demás huéspedes.
5. La estancia de una mascota tiene un costo de **\$50.000** por noche, aceptadas nuestras condiciones.
NO APLICA EN CASO DE SER PERRO GUÍA O DE TERAPIA (presentando su respectiva documentación)
6. Se deberá presentar certificado de salud por parte de un veterinario y carné de vacunación al día.
7. Solo se permite un (1) perro por habitación y este no deberá superar los 10 kg de peso.

II. NORMAS

1. NO se permiten perros sin correas, collar o sin bozal (dependiendo de la raza), durante sus desplazamientos en el hotel y deben estar siempre acompañados por sus dueños.
2. Al salir de las instalaciones el huésped deberá llevarse su mascota.
3. El huésped se hace responsable de limpiar los desechos o excrementos de su la mascota.
4. Cualquier accidente, agresión o daño que cause su mascota es de su entera responsabilidad.
5. Se debe presentar en la recepción al momento del Check In guacal, collar, platos de alimentos y elementos de aseo para permitir el ingreso de la mascota.
6. El huésped acepta la responsabilidad total de todos los daños a la propiedad y/o lesiones personales resultantes de su mascota, y acepta indemnizar y eximir al hotel, administradores, propietarios, operadores y colaboradores.
7. Los daños causados por la mascota deben ser valorizados y asumidos por el huésped responsable de este, los cuales serán cargados a la cuenta de la habitación.

III. ACEPTACIÓN

El huésped está de acuerdo en respetar y cumplir con las normas acá establecidas e indemnizar a Tay Beach Hotel, o a los afectados por cualquier reclamo o daño relacionado con su mascota o animal doméstico durante la estancia.



Pet Friendly Policy

HOUSE RULES FOR GUESTS WITH PETS

We know pets are family, and their presence doesn't have to conflict with the enjoyment of our facilities. That's why at Tay Beach Hotel, we welcome guests traveling with dogs—after all, even we have one on our team!

I. GENERAL GUIDELINES

To ensure a comfortable, safe, and respectful environment for everyone, we ask our guests with pets to follow these policies:

1. We do our best to accommodate both guests and their pets, but our top priority is always the guest experience.
2. Pet owners must ensure their pets do not disturb other guests. If any issues arise, the hotel reserves the right to deny continued stay.
3. Guests must bring a crate, mat, or pet bed for use inside the room. Pets are not allowed on hotel beds, which are strictly for human use. Food and water bowls must also be brought for in-room use.
4. Noise should be kept to a minimum. Please note that barking may disturb other guests.
5. There is a fee of **\$50,000 COP** per night for each pet, subject to agreement with these terms. Service and therapy dogs are exempt from this fee upon presenting valid documentation.
6. A current health certificate from a veterinarian and an up-to-date vaccination record must be presented.
7. Only one (1) dog per room is allowed, and it must weigh no more than 10 kg (22 lbs).

II. RULES

1. Dogs must always be on a leash and wear a collar—and if required by breed, a muzzle—while on the property. They must be under their owner's supervision at all times.
2. Pets must not be left unattended at the hotel. Guests must take them when leaving the premises.
3. Guests are responsible for cleaning up after their pets, including waste and messes.
4. Any accidents, aggressive behavior, or damage caused by the pet is the sole responsibility of the owner.
5. At check-in, guests must show the crate, collar, food and water bowls, and cleaning supplies to gain entry with their pet.
6. The guest accepts full responsibility for any property damage or personal injury caused by their pet and agrees to hold the hotel, staff, owners, and operators harmless.
7. Any damages caused by the pet will be assessed and charged to the guest's account accordingly.

III. ACCEPTANCE

By staying with a pet, the guest agrees to follow all rules listed above and to take full responsibility for any claims, damages, or incidents related to their animal during their stay at Tay Beach Hotel.



@taybeachhotel

www.taybeach.com.co

RNT. 60412